

## INSPECTIEVERSLAG: KINDEROPVANG VOOR BABY'S EN PEUTERS - GROEPSOPVANG

### INRICHTENDE MACHT

Naam	Kinderopvang in je buurt
Type entiteit	Rechtspersoon
Rechtsvorm	CV
Ondernemingsnummer	0759909579
Adres	De Bunders 1, 2580 Putte

### INSPECTIEPUNT

Naam	Het Toverbos
HCO-nummer	910028519
Adres	Paardenstraatje 20 , 2800 Mechelen

### INSPECTIE

Datum laatste vaststelling	10/10/2025
Verslagnummer	ZI-2025-03727
Inspecteur	Sylvia Geerts

### INSPECTIEBEZOEK

#### Het Toverbos

Onaangekondigde inspectie op 10/10/2025 (09:00-13:45)

Gesprekspartners	Annick Brems, organisator Kitty Ceulemans, medeorganisator Steffi Onsia, onthaalcoördinator Ilse Bosmans, preventieadviseur Drie kinderbegeleiders
------------------	--

# LEESWIJZER

## Situering Zorginspectie

Zorginspectie maakt deel uit van het Departement Zorg van de Vlaamse overheid en is bevoegd voor het toezicht op:

- organisaties die door het Departement of door de andere agentschappen van het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin erkend, vergund, geattesteerd of gesubsidieerd worden;
- persoonlijke budgetten en hulpmiddelen toegekend aan personen met een handicap;
- personen of organisaties waarvan redelijkerwijze kan worden vermoed dat ze als zorgverlener, hulpverlener of voorziening optreden.

De Vlaamse overheid heeft ervoor gekozen om de inspectiefunctie te scheiden van de vergunnings-, erkennings- en subsidiëeringsfunctie. De functiescheiding tussen inspecteren en rapporteren enerzijds en beslissen over de gevolgen anderzijds, maakt dat Zorginspectie haar opdracht zo objectief, onpartijdig en onafhankelijk mogelijk kan vervullen.

## Wat is de opdracht van Zorginspectie?

De kernopdrachten van Zorginspectie zijn:

- toezicht houden op de naleving van gestelde eisen;
- concrete beleidsadvies op basis van de inspectievaststellingen;
- een beeld schetsen van een hele sector op basis van inspectievaststellingen.

Hierdoor wil Zorginspectie een bijdrage leveren aan:

- het verbeteren van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van de voorzieningen;
- het rechtmatig besteden van overheidsmiddelen;
- een optimale beleidsvoorbereiding en -evaluatie.

## Hoe werkt Zorginspectie?

Zorginspectie voert haar inspectiebezoeken uit en stelt haar inspectieverslagen op conform de bepalingen van het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid.

Bij het opstellen en het verspreiden van haar verslagen houdt Zorginspectie rekening met de privacy van alle betrokken partijen.

Meer informatie over de toepasselijke regels is te vinden op de website van de

Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Meer informatie is te vinden op onze website: [www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be).

Binnen 30 dagen na de laatste vaststelling in het kader van het toezicht ontvangt het inspectiepunt en (in voorkomend geval) de klachtindiener het ontwerpverslag. Daarbij wordt de mogelijkheid geboden om - gedurende een periode van 14 kalenderdagen - schriftelijk te reageren op onjuistheden in het ontwerp van het inspectieverslag.

## Waarom toezicht?

De Vlaamse overheid legt aan alle organisatoren van kinderopvang kwaliteitseisen op. Eisen over personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, het aantal kinderen per kinderbegeleider, het pedagogisch beleid en werking, ouderparticipatie, klachten, kwaliteitszorg. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de opvang in de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde, kwalitatieve kinderopvang is daarom belangrijk.

## Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De organisatoren die kinderopvang aanbieden zijn verantwoordelijk voor het leveren van een kwaliteitsvolle kinderopvang.

Zorginspectie heeft de opdracht om via inspectie na te gaan of de regelgeving wordt nageleefd en de kinderopvang voldoet aan de geïnspecteerde regelgeving. Zo nodig adviseert Zorginspectie aan het agentschap Opgroeien (hierna wordt verder verwezen naar 'Kind en Gezin') om maatregelen te nemen (zie ook de website van Zorginspectie: [www.zorginspectie.be](http://www.zorginspectie.be)).

Kind en Gezin is verantwoordelijk voor de handhaving op de regelgeving. Kind en Gezin beslist wat er op basis van, onder andere de vaststellingen van Zorginspectie, met de vergunning gebeurt. Een plan van aanpak naar aanleiding van de vaststellingen door Zorginspectie moet bezorgd worden aan de klantenbeheerder van Kind en Gezin.

### Waarop is de inspectie gebaseerd?

De beoordeling of de geïnspecteerde kinderopvang voldoet aan de voorwaarden is gebaseerd op volgende regelgeving:

- Decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters.
- BVR van 22 november 2013 houdende de vergunningsvoorwaarden en het kwaliteitsbeleid voor gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 25 november 2016 tot uitvoering van het Vergunningsbesluit van 22 november 2013 en bijlagen; in dit MB werd de norm voor pedagogische kwaliteit opgenomen.
- BVR van 22 november 2013 houdende de subsidies en de eraan gekoppelde voorwaarden voor de realisatie van specifieke dienstverlening door gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters en het MB van 23 april 2014 tot uitvoering van het Subsidiebesluit van 22 november 2013.

De regelgeving vindt u op de website van Kind en Gezin [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be) en Kind en Gezin voor professionelen.

### Hoe inspecteren we?

Vanaf 1 januari 2019 verlopen onze inspecties en bijhorende inspectieverslagen conform de bepalingen uit het decreet van 19 januari 2018 houdende het overheidstoezicht in het kader van het gezondheids- en welzijnsbeleid (B.S. 21 februari 2018).

Ieder soort toezicht kent eenzelfde rode draad.

- Elke inspectie is een momentopname. De vaststellingen zijn gebaseerd op wat er tijdens de inspectie vastgesteld wordt. Dit kan via:
  - observatie;
  - bevraging van medewerkers en verantwoordelijken;
  - inzage in documenten;
  - inspecteren van de lokalen die gebruikt worden door de organisatie.
- De inspecteur bespreekt zijn vaststellingen, zowel positieve als negatieve, steeds met zijn gesprekspartner(s) en geeft hen daarbij de kans om vaststellingen toe te lichten, te nuanceren of verder uit te leggen.
- Een inspectie gebeurt altijd aan de hand van een gestandaardiseerd inspectie-instrument. De inspecteur kan zo beoordelen of de organisatie aan de regelgeving en kwaliteitseisen voldoet. Informatie wordt op een gestructureerde en afgestemde manier verzameld tijdens het inspectiebezoek.

De inspecties gebeuren in principe onaangekondigd, op gelijk welk moment van de dag. De inspecteur probeert tijdens de inspectie de gewone werking van de opvang zo weinig mogelijk te storen.

Vanaf 1 april 2018 is de norm voor pedagogische kwaliteit van toepassing (zie MB van 25 november 2016, aangepast). Het toezicht op de norm voor pedagogische kwaliteit gebeurt aan de hand van de afname van het monitoring-instrument MeMoQ. Dit instrument is een aanvulling op de huidige inspectiepraktijk.

Het monitoring-instrument voor Zorginspectie werd ontwikkeld in het kader van het MeMoQ-onderzoek (zie website van Kind en Gezin [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be) en Kind en Gezin voor professionelen).

Met het monitoring-instrument worden 6 dimensies van pedagogische kwaliteit in de opvanglocatie beoordeeld. Iedere dimensie wordt gescoord op een 4 puntenschaal. Alle informatie over het instrument en de werkwijze van Zorginspectie leest u verder in het verslag onder de rubriek 'Monitoring-instrument pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' als het instrument werd afgenomen. Het monitoring-instrument komt niet tijdens ieder inspectiebezoek aan bod.

### Wat is het doel van het inspectieverslag?

Het doel van een inspectieverslag is:

- het weergeven van de vaststellingen en het oordeel of de kinderopvang voldoet aan de

geïnspecteerde regelgeving;

- via dit verslag u als organisator/ verantwoordelijke van de opvanglocatie schriftelijk op de hoogte brengen van de vaststellingen en het oordeel;
- rapporteren aan Kind en Gezin;
- informeren van andere betrokken lezers, o.a. burgers die verslagen willen raadplegen in het kader van de openbaarheidswetgeving.

Zorginspectie moedigt de organisator aan om met ouders open te communiceren over de vaststellingen.

### Hoe leest u het inspectieverslag?

In het inspectieverslag leest u wat de inspecteur heeft vastgesteld en wat zijn/ haar beoordeling is. Enkel de aspecten van de werking die tijdens het bezoek aan bod gekomen zijn, neemt de inspecteur op in het verslag. Naast de identificatiegegevens, de situering van het bezoek en een inleiding vindt u een globaal overzicht van de vaststellingen van de inspectie met aansluitend per cluster het verslag van de concrete vaststellingen en zo nodig een advies.

Per geïnspecteerd aspect van de werking vindt u in het verslag de regelgeving, de bron, de concrete vaststelling van de inspecteur uitgedrukt in de vorm van inbreuken, aandachtspunten of veeleer een beschrijving ervan.

Wat betekent een

- **Inbreuk**

De inspecteur stelt vast dat een aspect van de werking niet overeenstemt met de regelgeving. De organisator moet de inbreuken wegwerken en de werking in overeenstemming brengen met de regelgeving.

- **Aandachtspunt**

De inspecteur stelt vast dat de werking van de voorziening afwijkt van een aanbeveling van Kind en Gezin, van Zorginspectie of van een goede praktijk, voorgesteld in het referentiekader (zie 'voorbeeld van invulling'). De organisator is niet verplicht een aandachtspunt weg te werken maar Zorginspectie moedigt de voorziening aan om met de aandachtspunten aan de slag te gaan.

- **Beschrijving**

Het aspect van de werking is tijdens het inspectiebezoek aan bod gekomen. De inspecteur beschrijft in het verslag wat er vastgesteld werd.

Bij afname van het monitoring-instrument wordt in de betreffende rubriek van het verslag op een andere wijze gerapporteerd. U vindt dan in de rubriek 'Monitoring-instrument Pedagogische kwaliteit (MeMoQ)' per dimensie een score op een 4 puntenschaal:

- Score 1 is **onvoldoende**. Deze dimensie moet verbeterd worden.
- Score 2 is **niet voldoende**. Zorginspectie raadt aan om met deze dimensie aan de slag te gaan en te verbeteren. Niet voldoende is geen goede kwaliteit!
- Score 3 is **goed**. Het is belangrijk de goede kwaliteit op deze dimensie te borgen en indien mogelijk te streven naar een score uitstekend.
- Score 4 is **uitstekend**. Het is belangrijk de hoge kwaliteit op deze dimensie te borgen.

De niet naleving van de regelgeving door actoren in de zorg of zorggebruikers wordt gedefinieerd als een 'inbreuk', hieronder is ook te verstaan: tekort en onvoldoende.

### Wat na de inspectie?

Na het inspectiebezoek ontvangt u het ontwerpverslag met de vaststellingen. Als u opmerkingen heeft bij het ontwerpverslag kan u binnen een termijn van veertien kalenderdagen reageren op het inspectieverslag. In de begeleidende e-mail bij het inspectieverslag vindt u meer informatie over het opzet van de reactiemogelijkheid.

Kind en Gezin spreekt zich vervolgens uit over mogelijke gevolgen van de inspectie. Het is dan ook bij Kind en Gezin waar u terecht kan met vragen over het eigen dossier. Uw plan van aanpak met de concrete verbeterplannen bezorgt u aan uw klantenbeheerder van Kind en Gezin.

# BASISGEGEVENS

## Situering inspectiebezoek

Zorginspectie bracht het inspectiebezoek in opdracht van Opgroeien (Kind en Gezin) om indicaties van risico's op te volgen.

Extra informatie over het inspectiebezoek:

Op 01.01.2024 zijn er een aantal wijzigingen van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang van baby's en peuters van toepassing.

Dit betekent dat sommige eerder vastgestelde inbreuken tijdens vorige inspectiebezoeken:

- ofwel niet meer opgevolgd worden tijdens een onaangekondigd inspectiebezoek;
- ofwel helemaal niet meer worden opgevolgd omdat ze per 01-01-2024 niet meer van toepassing zijn.

Zorginspectie bracht een inspectiebezoek aan deze opvanglocatie in het kader van een opvolging aanmaning. Voorafgaand aan dit inspectiebezoek werd volgende aanvullende informatie in het elektronisch dossier van Opgroeien geraadpleegd:

- de aanmaning tot naleving van de vergunningsvoorwaarden d.d. 23.12.2022
- het plan van aanpak d.d. 25.08.2022, door de organisator aan Opgroeien bezorgd
- het verslag van het gesprek met Opgroeien d.d. 05.08.2025

Tijdens dit inspectiebezoek wordt nagegaan of de organisator de inbreuken heeft weggewerkt, en de intenties in de praktijk heeft omgezet, zoals deze zijn opgenomen in bovenstaande documenten.

## Bijkomende gegevens

Verantwoordelijke opvanglocatie: Jessy Olbrechts

Capaciteit opvanglocatie: 49

Opvangtype: Groepsopvang

Aantal aanwezige kinderen: 42

Aantal aanwezige kinderbegeleiders: 6

Aantal aanwezige kinderen en kinderbegeleiders per leefgroep:

- Babyleefgroep: 12 kinderen, 2 kinderbegeleiders
- Kruiperleefgroep: 14 kinderen, 2 kinderbegeleiders + student
- Peuterleefgroep: 16 kinderen, 2 kinderbegeleiders

Beschikbare opvangruimtes en leefgroepwerking:

De opvangruimtes zijn ongewijzigd t.o.v. het inspectiebezoek van 18.08.2022, zo verneemt inspectie.

Gelijkvloers: babyleefgroep met aanpalend een rustruimte met spijlenbedden

Eerste verdieping: kruiperleefgroep met aanpalend een rustruimte met spijlenbedden

Tweede verdieping: peuterleefgroep met aanpalend een rustruimte met ligbedjes

Dakterras: buitenspelruimte

## OVERZICHT VASTSTELLINGEN

### MONITORING-INSTRUMENT PEDAGOGISCHE KWALITEIT (MeMoQ)

- Op de dimensie welbevinden werd *goed* gescoord
- Op de dimensie betrokkenheid werd *goed* gescoord
- Op de dimensie emotionele ondersteuning werd *goed* gescoord
- Op de dimensie educatieve ondersteuning werd *goed* gescoord
- Op de dimensie omgeving werd *goed* gescoord

### VASTSTELLINGEN IN OVEREENSTEMMING MET DE REGELGEVING

- **Cluster Omgang met kinderen**
  - Leefgroepwerking
  - Buitenspel en buitenspelmogelijkheid
- **Cluster Risicobeheersing**
  - Risicoanalyse
  - Toezicht
  - Veilig slapen
  - Ventilatie
- **Cluster Beheer opvanglocatie**
  - Aanwezigheid kinderen
  - Aanwezigheid kinderbegeleiders
  - Verantwoordelijke

### BESCHREVEN VASTSTELLINGEN

- **Cluster Omgang met gezinnen**
  - Collectief overleg gezinnen

### VASTSTELLINGEN DIE VORIGE KEER NIET IN OVEREENSTEMMING WAREN MET DE REGELGEVING EN NU NIET VOLLEDIG WERDEN NAGEGAAN

- **Cluster Omgang met kinderen**
  - Realiseren regelmaat in de dagindeling

# MONITORINGINSTRUMENT PEDAGOGISCHE KWALITEIT (MEMOQ)

## Wat is het?

We weten dat kinderopvang van hoge pedagogische kwaliteit langdurige positieve effecten heeft op de ontwikkeling van kinderen. Dat is wetenschappelijk bewezen. Om nog verder te investeren in pedagogische kwaliteit heeft Kind en Gezin aan de universiteiten van Gent en Leuven de opdracht gegeven vier instrumenten te ontwikkelen (onderzoek MeMoQ) en advies te geven over de pedagogische norm.

- Het **pedagogische raamwerk**: een visietekst over kwaliteitsvolle kinderopvang van baby's en peuters.
- De **nulmeting met het wetenschappelijk meetinstrument**. Deze nulmeting geeft een beeld van de pedagogische kwaliteit in de Vlaamse kinderopvang.
- Het **monitoring-instrument voor Zorginspectie**. Zorginspectie kan hiermee de pedagogische kwaliteit in de opvang nagaan. Dit instrument is gebaseerd op het wetenschappelijk instrument.
- Het **zelfevaluatie-instrument**. Met dit instrument kan je in je kinderopvang zelf de pedagogische kwaliteit bekijken en bevorderen.

Meer informatie vindt u op:

<https://www.kindengezin.be/nl/professionelen/sector/kinderopvang/kwaliteit-de-opvang/pedagogische-aanpak>

Het **monitoring-instrument** voor Zorginspectie is volledig gebaseerd op het wetenschappelijk meetinstrument. Net als het wetenschappelijk meetinstrument legt het de nadruk op de proceskwaliteit en stelt het de ervaringen van kinderen centraal.

In het monitoring-instrument komen **6 dimensies** aan bod (cfr. nulmeting en zelfevaluatie-instrument):

### Dimensie 1

**Welbevinden** - het **positieve gevoel** dat een kind heeft als de situatie waarin het zich bevindt tegemoetkomt aan zijn basisbehoeften.

### Dimensie 2

**Betrokkenheid** - de **intensiteit** van de activiteit die zich uitdrukt in de concentratie en het geboeid bezig zijn bij het opdoen van sleutelervaringen.

### Dimensie 3

**Emotionele ondersteuning** - de manier waarop de volwassenen **sensitief** en **responsief** omgaan met de kinderen.

### Dimensie 4

**Educatieve ondersteuning** - de manier waarop de volwassenen de ervaringen en de initiatieven van de kinderen **spiegelen**, **uitbreiden** en zo de kinderen maximale ontplooiingskansen bieden op alle ervaringsgebieden, met bijzondere aandacht voor de **kwaliteit van feedback** en **taalbevordering**.

### Dimensie 5

**Kwaliteit van de omgeving** - de mate waarin de omgeving **rijk** en **gevarieerd** is en zo de ervaringsgebieden ondersteunt. Omgeving dient daarbij ruim opgevat te worden en dekt het **aanbod** en de **organisatie**.

### Dimensie 6

**Samenwerking met gezinnen en respect voor de maatschappelijke diversiteit** - de mate waarin de opvang samenwerkt met ouders in de opvoeding van kinderen en kinderen in contact brengt met de maatschappelijke diversiteit.

## Werkwijze voor afname

Het monitoring-instrument wordt in de opvanglocatie afgenomen in één leefgroep. De afname van de 6 dimensies wordt gespreid over twee bezoeken. De eerste 5 dimensies (observatie van 2 uur) komen samen aan bod; de zesde dimensie is een bevraging van de kinderbegeleiders in de leefgroep (+/- 30 min) en komt tijdens een ander bezoek aan bod. Bij aanvang wordt de werkwijze toegelicht, na de afname geeft de inspecteur feedback over de bevindingen.

## Hoe leest u de resultaten?

In het verslag komen een aantal contextelementen over de leefgroep. Per dimensie volgt daarna een toelichting en de score op de dimensie. De score op de dimensie is gebaseerd op de scores op de indicatoren die deel uitmaken van de dimensie, behalve voor de dimensie Welbevinden en Betrokkenheid waar een aantal kinderen gescoord worden. De scores zijn gebaseerd op de ervaringen van het 'gemiddelde' kind, de 'gemiddelde' interacties van de kinderbegeleider(s) tijdens de afname. De scores zijn geen afweging op basis van het welbevinden en de betrokkenheid van één kind of één handeling van een kinderbegeleider. Er wordt gewerkt met een 4-puntenschaal. Elke dimensie van pedagogische kwaliteit krijgt een score van 1 tot 4:

- **Score 1 is onvoldoende** . Deze dimensie moet verbeterd worden.
- **Score 2 is nipt voldoende** . Zorginspectie raadt aan om met deze dimensie aan de slag te gaan en te verbeteren. Een nipt voldoende is geen goede kwaliteit.
- **Score 3 is goed** . Het is belangrijk de goede kwaliteit op deze dimensie te borgen en indien mogelijk te streven naar een score uitstekend.
- **Score 4 is uitstekend** . Het is belangrijk de hoge kwaliteit op deze dimensie(s) te borgen.

De score op de dimensie wordt geïllustreerd aan de hand van resultaten op alle indicatoren die deel uitmaken van de betrokken dimensie. Het is niet mogelijk in het verslag een beschrijving te geven van alle situaties en voorbeelden van de observatie.

Wij hopen hiermee u en uw medewerkers te stimuleren in het continueren van goede pedagogische kwaliteit en daar waar nodig ook te stimuleren in het verbeteren optimaliseren van de pedagogische kwaliteit in uw kinderopvang.

Verder willen we uw aandacht vestigen op het zelfevaluatie-instrument dat in het kader van het MeMoQ-onderzoek voor de opvanglocaties ontwikkeld werd. Dit zelfevaluatie-instrument kan door uw opvanglocatie gebruikt worden om de pedagogische kwaliteit in de eigen werking na te gaan, te verbeteren. Het zelf-evaluatie-instrument geeft ook meer duiding en inzicht in de aspecten die door Zorginspectie bij de afname geobserveerd en bevraagd worden.

## CONTEXTELEMENTEN OBSERVATIE

Situering afname:	Tijdens de observatie waren twee vaste kinderbegeleiders aanwezig. Zij werden regelmatig bijgestaan door student-medewerkers, logistieke hulp en stafmedewerkers. Minstens twee van de vijf aanwezige stafmedewerkers stonden van op afstand mee in de leefgroep te observeren.
Naam leefgroep:	kruipers
Type leefgroep:	Horizontaal
Datum afname	10/10/2025
Uren afname: van:	09:15
tot:	11:15
Gesprekstaal leefgroep:	Nederlands

### **Aantal kinderbegeleiders tijdens observatie - totaal 5**

Vast	2
Vlinder	3

### **Aantal kinderen tijdens observatie**

Aantal baby's (jonger dan 18 maanden):	0
Aantal peuters (vanaf 18 maanden):	0
Aantal mobiele kinderen	14

## DIMENSIE WELBEVINDEN

### **Omschrijving**

*De mate waarin kinderen genieten, spontaan en zichzelf zijn, ontspannen zijn, zich open opstellen, levenslust uitstralen, zelfvertrouwen hebben, weerbaar en assertief zijn en in contact zijn met hun gevoelens. In deze dimensie observeert de inspecteur de mate waarin momenten van hoog, matig en laag welbevinden voorkomen.*

### **Score**

De dimensie Welbevinden behaalt een score 3, wat 'goed' is.

Meer duiding en informatie over hoe je het welbevinden van de kinderen nog kan verbeteren, kan je vinden in het Zelfevaluatie-instrument, dimensie 1 Welbevinden. (*Kind en Gezin > Kinderopvang > Sector baby's en peuters > pedagogische aanpak > Memoq-zelfevaluatie-instrument*)

### **Illustraties van wat geobserveerd werd**

Het merendeel van de kinderen vertoont weinig signalen van verdriet of plezier. Enerzijds lachten ze zelden, anderzijds kijken ze niet boos of verdrietig. Enkele kinderen hebben iets meer mimiek en zijn af en toe blij en opgewekt, maar dit is van korte duur.

## DIMENSIE BETROKKENHEID

### **Omschrijving**

*De mate waarin kinderen geconcentreerd en tijdvergeten bezig zijn, gemotiveerd bezig zijn, een open houding hebben voor wat de omgeving te bieden heeft, intens mentaal actief zijn, exploratiedrang hebben en zich bewegen aan de grens van de eigen mogelijkheden. In deze dimensie observeert de inspecteur de mate waarin momenten van hoge, matige en lage betrokkenheid voorkomen.*

### **Score**

De dimensie Betrokkenheid behaalt een score 3, wat 'goed' is.

Meer duiding en informatie over hoe je de betrokkenheid van de kinderen nog kan verbeteren, kan je vinden in het Zelfevaluatie-instrument, dimensie 2 Betrokkenheid. (*Kind en Gezin > Kinderopvang > Sector baby's en peuters > pedagogische aanpak > Memoq-zelfevaluatie-instrument*)

### **Illustraties van wat geobserveerd werd**

Enerzijds vertonen enkele kinderen tijdens de observatie enige activiteit, anderzijds gaan enkele kinderen op in hun spel en zijn gedurende een korte periode geconcentreerd bezig. Een groot deel van de kinderen is echter routinematig bezig en wordt niet opgeslorpt door wat het aan het doen is.

## **DIMENSIE EMOTIONELE ONDERSTEUNING**

### **Omschrijving**

*De mate waarin de onderlinge relaties (tussen begeleider(s) en kinderen én tussen kinderen onderling) en de begeleidingsstijl emotioneel ondersteunend zijn voor kinderen. In deze dimensie observeert de inspecteur (1) de inspanningen van de begeleider(s) om zich te verbinden met de kinderen, om respectvol met hen om te gaan en de onderlinge relaties tussen kinderen én (2) de wijze waarop de begeleider(s) zich bewust zijn van emoties en gedrag van kinderen, hier gepast op reageren en fungeren als een veilige basis voor kinderen.*

### **Score**

De dimensie Emotionele ondersteuning behaalt een score 3, wat 'goed' is.

Meer duiding en informatie over hoe je de emotionele ondersteuning nog kan verbeteren, kan je vinden in het Zelfevaluatie-instrument, dimensie 3 Emotionele ondersteuning. (*Kind en Gezin > Kinderopvang > Sector baby's en peuters > pedagogische aanpak > Memoq-zelfevaluatie-instrument*)

### **Illustraties van wat geobserveerd werd**

#### **1. Positieve relaties**

##### Verbondenheid met kinderen

Er zijn indicaties dat de kinderbegeleider een positieve (emotionele) band nastreeft met de kinderen. De kinderbegeleider is fysiek en mentaal aanwezig bij de kinderen en laat vaak genegenheid, interesse en enthousiasme zien in de omgang met kinderen.

##### Respectvolle omgang met kinderen

De bewegingen van de kinderbegeleider zijn rustig en voorspelbaar. De kinderbegeleider zoekt op een zachte, persoonlijke en warme manier (verbaal en fysiek) toenadering tot kinderen.

##### Relaties tussen kinderen onderling

Kinderen zoeken spontaan toenadering tot elkaar, hetgeen uitmondt in positieve interacties.

#### **2. Sensitieve en responsieve begeleiding**

##### Gepast reageren op signalen

De kinderbegeleider heeft oog voor hoe individuele kinderen zich voelen maar mist ook enkele signalen van kinderen.

De kinderbegeleider biedt de kinderen meestal hulp, troost en vertrouwen.

##### Begeleiden van gedrag

De kinderbegeleider is proactief in het begeleiden van het gedrag van kinderen door groepsregels en verwachtingen meestal duidelijk te maken voor kinderen.

De kinderbegeleider ondersteunt positief gedrag van kinderen.

### Kinderbegeleider als veilige basis

De kinderbegeleider fungeert op verschillende momenten als veilige basis voor de kinderen. Kinderen lijken op hun gemak in de omgang met de kinderbegeleider en zoeken spontaan de kinderbegeleider op in hun spel of wanneer ze moeilijkheden hebben.

## DIMENSIE EDUCATIEVE ONDERSTEUNING

### **Omschrijving**

*De mate waarin de begeleider(s) het leren en de ontwikkeling van kinderen stimuleert via een actieve en stimulerende begeleidersstijl en door de taalontwikkeling van kinderen te ondersteunen. In deze dimensie observeert de inspecteur (1) de mate waarin de begeleider(s) de taalontwikkeling van kinderen ondersteunt via het eigen taalgebruik, het uitlokken en verrijken van taal bij kinderen én (2) de inspanningen van de begeleider(s) om de exploratie van kinderen te stimuleren, de onderlinge relaties tussen kinderen te bevorderen en in te spelen op het perspectief van kinderen.*

### **Score**

De dimensie Educatieve ondersteuning behaalt een score 3, wat 'goed' is.

Meer duiding en informatie over hoe je de educatieve ondersteuning nog kan verbeteren, kan je vinden in het Zelfevaluatie-instrument, dimensie 4 Educatieve ondersteuning. (*Kind en Gezin > Kinderopvang > Sector baby's en peuters > pedagogische aanpak > Memoq-zelfevaluatie-instrument*)

### **Illustraties van wat geobserveerd werd**

#### **1. Taalondersteuning**

##### Gebruik van taal door de kinderbegeleider

De kinderbegeleider brengt de kinderen in contact met gesprekstaal.  
De kinderbegeleider slaagt erin via een expressief taalgebruik de kinderen te boeien.

##### Uitlokken van taal bij kinderen

De kinderbegeleider neemt weinig initiatieven om vragen te stellen en zo gesprekjes over en weer mogelijk te maken.  
De kinderbegeleider stimuleert het communiceren van kinderen met elkaar eerder niet.  
De kinderbegeleider biedt kinderen spreekansen.

##### Taal van kinderen verrijken

De kinderbegeleider brengt kinderen niet in contact met een rijke inhoud en woordenschat, complexe zinsconstructies en verbale uitweidingen.  
De kinderbegeleider ondersteunt kinderen amper in het begrijpen van nieuwe woorden en begrippen.  
De kinderbegeleider biedt kinderen soms taal aan om te gebruiken door voort te bouwen op hun communicatiepogingen.

#### **2. Actief-stimulerende begeleiding**

##### Stimuleren van exploratie

De kinderbegeleider komt op een enthousiasmerende manier tussen.  
De kinderbegeleider prikkelt kinderen tot activiteit en denken en sluit daarbij aan bij de belangstelling en het ontwikkelingsniveau van kinderen.  
Er is een goede balans tussen eigen inbreng van de kinderbegeleider en het ondersteunen van de mogelijkheden voor kinderen om zelf te exploreren en ontdekken.

### Aandacht voor kindperspectief

De kinderbegeleider heeft aandacht voor de interesses en de verschillende perspectieven van kinderen door in te spelen op de situatie, kinderen keuzes te bieden en keuzes van kinderen te respecteren.  
De kinderbegeleider ondersteunt meestal de zelfstandigheid en verantwoordelijkheid van kinderen.

### Relaties tussen kinderen bevorderen

De kinderbegeleider brengt individuele kinderen amper onder de aandacht van andere kinderen.  
De kinderbegeleider biedt kinderen amper inzicht in elkaars perspectief.  
De kinderbegeleider creëert en benut gelegenheden voor kinderen om samen te spelen.

## DIMENSIE OMGEVING

### **Omschrijving**

*De mate waarin het aanbod en de organisatie interessant is voor kinderen. In deze dimensie observeert de inspecteur (1) de inrichting en indeling van de ruimte, de presentatiewijze van materialen en activiteiten, de rijkdom van het aanbod en de afstemming ervan op de aanwezige kinderen én (2) de mate waarin de dagindeling, de inzet van de begeleider(s) en het klimaat kindvriendelijk is.*

### **Score**

De dimensie Omgeving behaalt een score 3, wat 'goed' is.

Meer duiding en informatie over hoe je de omgeving voor kinderen nog kan verbeteren, kan je vinden in het Zelfevaluatie-instrument, dimensie 5 Omgeving. (*Kind en Gezin > Kinderopvang > Sector baby's en peuters > pedagogische aanpak > Memoq-zelfevaluatie-instrument*)

### **Illustraties van wat geobserveerd werd**

#### **1. Aanbod**

##### Spelgerichte indeling en inrichting van de ruimte

Er is genoeg plaats om te spelen in de ruimte.  
De spelzones zijn duidelijk van elkaar gescheiden.

##### Toegankelijk spelaanbod

Tijdens vrij spel kunnen kinderen kiezen tussen verschillende spelmaterialen.

##### Rijkdom van het totale aanbod

Het aanbod aan infrastructuur en materialen biedt kinderen ontplooiingskansen binnen meerdere ervaringsgebieden.  
Kinderen ontwikkelen verschillende soorten activiteiten.

#### **2. Organisatie**

##### Kindvriendelijk dagverloop

Er wordt meestal een voor kinderen voorspelbaar en tegelijk flexibel tempo en ritme gevolgd in de leefgroep.  
De wijze waarop de dag georganiseerd wordt, biedt kansen voor kinderen om vrij te bewegen, te spelen en keuzes te maken.

##### Inzet van begeleider

De kinderbegeleider heeft nagenoeg voortdurend tijd en aandacht voor de kinderen.

# OMGANG MET KINDEREN

## LEEFGROEPWERKING

### Regelgeving

*Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.*

*Artikel 6: §1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.*

*De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]*

*2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's:*

- a) infrastructuur, minstens de ruimte, bestemd voor kinderopvang, de uitrusting en de inrichting ervan; [...]*
- e) organisatorisch management van de kinderopvanglocatie, minstens [...], de leefgroepindeling [...].*

*BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.*

*Artikel 55: De organisator zorgt ervoor dat de kinderen worden opgevangen in een leefgroep van maximaal achttien kinderen.*

*In het eerste lid wordt verstaan onder leefgroep : een groep kinderen, gekoppeld aan een of meer bepaalde kinderbegeleiders en aan een of meer bepaalde ruimtes.*

### Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders, stafmedewerkers
- Rondgang in leefruimtes, buitenruimte
- Observatie van de werking tijdens het bezoek: afname MeMoQ , observeren van het gebruik van de binnendeuren
- inzage plan van aanpak van 25.08.2022

### Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld. De inbreuk, tijdens een vorig inspectiebezoek vastgesteld, werd weggewerkt.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat er in de kinderopvanglocatie incidenteel meer dan 18 kinderen opgevangen worden in één leefgroep.

Tijdens het inspectiebezoek van 18.08.2022 werd vastgesteld dat deuren van de leefgroepen op de verschillende verdiepingen bleven open staan, waardoor de volledige opvanglocatie werd beschouwd als één leefgroep.

Tijdens huidig inspectiebezoek wordt vastgesteld dat de leefruimtes worden gescheiden door de deuren volledig dicht te houden.

Hiermee wordt voldaan aan de intentie geuit in het plan van aanpak.

## REALISEREN REGELMAAT IN DE DAGINDELING

### Regelgeving

*Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.*

*Artikel 6: § 1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.*

*De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]*

*2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's: [...]*

*c) omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]*

*2) pedagogisch beleid met het oog op het stimuleren van de ontwikkeling van elk kind op lichamelijk, cognitief, sociaal, emotioneel, communicatief, creatief en moreel vlak, en met het oog op het waarborgen van het welbevinden en de betrokkenheid van elk kind; [...].*

*BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.*

*Artikel 31: In het pedagogisch beleid realiseert de organisator:*

*1° regelmaat in de dagindeling; [...].*

## **Bronnen**

/

## **Vaststellingen**

De inbreuk, zoals vastgesteld tijdens een vorig inspectiebezoek, werd niet nagegaan.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat in de kinderopvanglocatie het vooropgestelde beleid over het realiseren van regelmaat in de dagindeling niet of onvoldoende tegemoetkomt aan het doel om houvast, duidelijkheid, voorspelbaarheid en/of overzicht te bieden aan de kinderen.

Tijdens het inspectiebezoek van 18.08.2022 werd vastgesteld dat alle peuters verplicht op hetzelfde moment dienen te gaan slapen.

Deze inbreuk werd tijdens huidig inspectiebezoek niet opgevolgd.

## **BUITENSPEL EN BUITENSPELMOGELIJKHEID**

### **Regelgeving**

*BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.*

*Artikel 17: Er is voldoende, vlot en veilig bereikbare buitenspelmogelijkheid die afgestemd is op het aantal vergunde kinderopvangplaatsen en op de leeftijd van de kinderen.*

*Artikel 31: In het pedagogisch beleid realiseert de organisator: [...]*

*4° het buitenspel; [...].*

### **Bronnen**

- Bevraging kinderbegeleiders en stafmedewerkers.
- Observatie van de werking tijdens het bezoek: buitenspelmoment van de kruiperleefgroep
- Inzage documenten:
  - \* werkprocedure i.v.m. buitenspelbeleid (10.09.2024)
  - \* plan van aanpak van 25.08.2022

### **Vaststellingen**

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld. De inbreuk, tijdens een vorig inspectiebezoek vastgesteld, werd weggewerkt.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de buitenspelmogelijkheid in de kinderopvanglocatie niet is afgestemd op het aantal opgevangen kinderen en/of de leeftijden van de opgevangen kinderen.

Tijdens het inspectiebezoek van 18.08.2022 werd bovenvermelde inbreuk vastgesteld.

Tijdens huidig inspectiebezoek stelt inspectie vast dat er een buitenspelbeleid is uitgewerkt waarbij rekening wordt gehouden met de grootte van de buitenruimte alsook met de leeftijd van de kinderen. (zie toelichting)

## Toelichting

Zorginspectie observeert dat met een groep kinderen uit de kruiperleefgroep naar buiten wordt gegaan tijdens de afname van de MeMoQ.

De kinderbegeleiders alsook de stafmedewerkers verklaren en tonen aan dat:

- er een werkprocedure werd uitgeschreven met instructie voor het buitenspel
- er een uurrooster werd opgesteld om ervoor te zorgen dat alle kinderen uit elke leefgroep dagelijks buiten gaan en de ruimte voldoende groot is voor het aantal kinderen
- elke leefgroep zijn vaste buitenspelmomenten heeft
- er in de zomerperiode een aanvraag wordt ingediend om van de straat een speelstraat te maken waarbij de kinderen uit alle leefgroepen een hele dag buiten zijn
- de bijkomende buitenruimte van de school niet wordt gebruikt, gezien dit praktisch niet haalbaar was.

Hiermee wordt voldaan aan de intentie geuit in het plan van aanpak van 25.08.2022.

# OMGANG MET GEZINNEN

## COLLECTIEF OVERLEG GEZINNEN

### Regelgeving

*Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.*

*Artikel 6: § 1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.*

*De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]*

*2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's: [...]*

*c) omgang met de kinderen en de gezinnen, waaronder minstens: [...]*

*3) betrokkenheid en participatie van gezinnen; [...].*

*BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.*

*Artikel 33: De organisator zorgt voor betrokkenheid en participatie van de gezinnen door: [...]*

*2° transparant te zijn over al de volgende aspecten:*

*a) de inspectierapporten van Zorginspectie; [...]*

*c) de aanpak die de organisator voorziet en die de organisator hanteert naar aanleiding van de inspecties, [...], vermeld in a) [...].*

### Bronnen

- Gesprek met stafmedewerkers

### Toelichting

Zorginspectie geeft tijdens het inspectiebezoek informatie over de vergunningsvoorwaarde i.v.m. betrokkenheid en participatie van de gezinnen waarbij gevraagd wordt om transparant te zijn over de inspectierapporten en de aanpak die de organisator voorziet en die de organisator hanteert naar aanleiding van de inspecties.

# RISICOBEBEERSING

## RISICOANALYSE

### Regelgeving

*Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.*

*Artikel 6: §1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.*

*De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]*

*2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's:*

*a) infrastructuur, minstens de ruimte, bestemd voor kinderopvang, de uitrusting en de inrichting ervan;*

*b) veiligheid en de gezondheid, met inbegrip van specifieke brandveiligheidsvoorschriften voor kinderopvanglocaties, met behoud van de toepassing van de federale basisnormen voor de brandveiligheid van gebouwen; [...].*

*BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.*

*Artikel 2: De organisator heeft kennisgenomen van de werkingsvoorwaarden die op hem van toepassing zijn, vermeld in artikel 14 tot en met 62, en verbindt zich ertoe om aan die voorwaarden te voldoen zodra er in de kinderopvanglocatie kinderen worden opgevangen. [...].*

*Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse.*

*De risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, gaat over al de volgende elementen:*

*1° de voorkoming van verwondingen, ongevallen, crisissen, levensbedreigende situaties en het verdwijnen van kinderen;*

*2° de voorkoming van ziekte, besmetting en verontreiniging.*

*In de risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, houdt de organisator rekening met al de volgende elementen:*

*1° een permanente begeleiding van de kinderen en een actief, auditief en visueel toezicht, ook tijdens de slaapsituatie;*

*2° de draagkracht bij de medewerkers;*

*3° het kwaliteitsvol en integer handelen van medewerkers.*

### Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en stafmedewerkers
- Rondgang in alle opvangruimtes
- Observatie van de werking tijdens het bezoek: afname MeMoQ in de leefgroep van de kruipers
- Inzage documenten:

### Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld. De inbreuk, tijdens een vorig inspectiebezoek vastgesteld, werd weggewerkt.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator in de opvanglocatie niet zorgt voor een omgeving die gezond en zo veilig als nodig is.

Tijdens het inspectiebezoek van 18.08.2022 werd vastgesteld dat er in de opvanglocatie onvoldoende inzicht was om een gezonde, veilige en hygiënische opvang te garanderen.

Tijdens huidig inspectiebezoek stelt Zorginspectie vast dat er een beleid is uitgewerkt en gedocumenteerd, waarbij alle medewerkers worden betrokken.

De elementen waaruit de inbreuk bleek, werden aangepakt en weggewerkt, zo stelt inspectie vast.

## **Toelichting**

Zorginspectie stelt vast dat er een beleid aanwezig is om de opvanglocatie hygiënisch en zo veilig als nodig te houden.

Dit blijkt o.a. uit:

- het document "risico-inschatting en preventieve opvolging
- de werkprocedure klachten
- de werkprocedure draagkracht
- werkprocedures voor elke gemaakte afspraak
- het opvolgen of de werkafspraken blijvend gekend en uitgevoerd worden
- meerdere vormingsmomenten waarop de werkinstructies worden opgefrist en/of bijgewerkt
- het wegwerken van de vastgestelde aandachtspunten tijdens het vorig inspectiebezoek

Volgend deelaspect kwam niet aan bod tijdens dit inspectiebezoek: deelaspect 'kwaliteitsvol en integer handelen'.

## **TOEZICHT**

### **Regelgeving**

*BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.*

*Artikel 24: De organisator zorgt voor een omgeving die gezond is en zo veilig als nodig. Om dit te realiseren maakt de organisator een risicoanalyse. [...]*

*In de risicoanalyse, vermeld in het eerste lid, houdt de organisator rekening met al de volgende elementen: 1° een permanente begeleiding van de kinderen en een actief, auditief en visueel toezicht, ook tijdens de slaapsituatie; [...].*

### **Bronnen**

- Bevraging kinderbegeleiders en stafmedewerkers
- Rondgang in leefruimtes, rustruimtes
- Observatie van de werking tijdens het bezoek: afname MeMoQ in de kruipersleefgroep
- Inzage documenten:
  - \* risicoanalyse i.v.m. toezicht
  - \* werkprocedure i.v.m. toezicht

### **Vaststellingen**

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

## **Toelichting**

Zorginspectie verneemt en/of stelt vast dat:

- er een beleid is uitgewerkt rond toezicht
- het beleid het doel bereikt
- kinderen tot zes maanden in de leefruimte slapen om zo verhoogd toezicht te kunnen houden
- de kinderbegeleiders om de tien minuten tot in de rustruimte gaan om tot bij het kind te gaan kijken
- er gebruik gemaakt wordt van een wekker ter herinnering dat het toezicht dient te gebeuren (batterij was leeg op datum van inspectiebezoek (kruiperleefgroep))
- er steeds minstens één kinderbegeleider aanwezig is in de leefruimte en/of de buitenruimte
- er wordt gecommuniceerd als een kinderbegeleider de ruimte verlaat

## VEILIG SLAPEN

### Regelgeving

*BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.*

*Artikel 14: Op de kinderopvanglocatie zijn er de volgende afzonderlijke binnenruimtes:*

*1° een of meer leefruimtes per leefgroep*

*2° een ruistruimte waar elk aanwezig kind dat jonger is dan achttien maanden of dat 's nachts opgevangen wordt, kan slapen; [...].*

*In elke leef- en ruistruimte die de kinderen in de kinderopvanglocatie gebruiken, vinden er tijdens de openingsuren geen activiteiten plaats die niet gerelateerd zijn aan kinderopvang.*

*Artikel 20: Voor elk aanwezig kind is er een veilig bed aanwezig in de binnenruimtes, vermeld in artikel 14. Voor een kind jonger dan achttien maanden wordt onder veilig bed verstaan: een bed of wieg met minstens twee spijlenwanden, een ventilerende bodem en een stevige passende matras, en dat voldoet aan de voorschriften die door de minister worden vastgesteld.*

*Artikel 21: In de kinderopvanglocatie is er: [...]*

*3° een goed evenwicht tussen de omgevingstemperatuur, het bedmateriaal en de kleding van de kinderen;*

*4° een zodanige plaatsing van de bedden dat er vrije circulatie mogelijk is aan minstens één lange kant van het bed.*

*Artikel 24/1: Een kind dat jonger dan één jaar is, wordt op de rug te slapen gelegd, zowel binnen als buiten. De organisator kan een uitzondering toestaan op de verplichting, vermeld in het eerste lid, op basis van een attest van een arts van medische tegenindicatie of op basis van een attest van de contracthouder volgens het model dat door de minister wordt vastgesteld.*

*Een kind dat jonger dan één jaar is, krijgt geen kussens of dekbed tijdens het slapen, zowel binnen als buiten.*

### Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en stafmedewerkers
- Rondgang in de ruistruimtes
- Observatie van de werking tijdens het bezoek: werking van het mechanisch ventilatiesysteem
- Inzage documenten:
- \* werkprocedure rond veilig slapen

### Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld. De inbreuk, tijdens een vorig inspectiebezoek vastgesteld, werd weggewerkt.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator de maatregelen in het kader van veilig slapen niet toepast in de kinderopvanglocatie.

Zorginspectie stelt tijdens het inspectiebezoek van 18.08.2022 vast dat de temperatuur in de ruistruimte (alsook in de leefruimte) te hoog is i.f.v. een veilige slaapomgeving.

Zorginspectie verneemt tijdens huidig inspectiebezoek dat er alles aan gedaan wordt om de temperatuur optimaal te houden.

De stafmedewerkers lichten toe dat het mechanisch verluchtingsysteem ervoor zorgt dat de temperatuur optimaal blijft. Bij extreme warmte kan men het systeem een "boost" geven zodat het in de ruimtes verder afkoelt.

Zij vertellen dat het mechanisch ventilatiesysteem bleek defect te zijn tijdens het vorig inspectiebezoek, maar dat dit nu is hersteld.

### Toelichting

Zorginspectie stelt vast dat voor kinderen tot 18 à 20 maanden spijlenbedden worden gebruikt. Peuters slapen op matrassen op de grond. Deze worden na het slapen recht gezet ter verluchting, zo verneemt inspectie.

De bedden werden verder niet gecontroleerd, noch werd het aantal bedden geteld.

## VENTILATIE

### **Regelgeving**

*Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.*

*Artikel 6: §1. De organisator heeft de integriteit en het beleidsvoerend vermogen om op een rechtmatige manier, rekening houdend met de geldende normen en waarden, kwaliteitsvolle en duurzame kinderopvang te organiseren.*

*De naleving van de voorwaarden, vermeld in het eerste lid, blijkt uit de manier waarop de volgende aspecten in de vergunde werking aanwezig zijn: [...]*

*2° een geïntegreerde aanpak van al de volgende thema's:*

*a) infrastructuur, minstens de ruimte, bestemd voor kinderopvang, de uitrusting en de inrichting ervan;*

*b) veiligheid en de gezondheid, met inbegrip van specifieke brandveiligheidsvoorschriften voor kinderopvanglocaties, met behoud van de toepassing van de federale basisnormen voor de brandveiligheid van gebouwen; [...].*

*BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.*

*Artikel 21:*

*In de kinderopvanglocatie is er : [...]*

*2° voldoende ventilatie in de leef- en rustruimtes; [...].*

### **Bronnen**

- Bevraging kinderbegeleiders en stafmedewerkers
- Meten van de luchtkwaliteit met behulp van een geïjkt meettoestel
- Inzage documenten:
  - \* procedure rond ventileren
  - \* elektronisch logboek met de opgemeten waarden van het afgelopen jaar

### **Vaststellingen**

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld. De inbreuk, tijdens een vorig inspectiebezoek vastgesteld, werd weggewerkt.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator een beleid heeft, maar dat dit niet zorgt voor voldoende ventilatie in de opvanglocatie.

Tijdens het inspectiebezoek van 18.08.2022 werd vastgesteld dat de concentratie aan CO<sub>2</sub> zowel in de rustruimte als de leefruimte te hoog was.

Tijdens huidig inspectiebezoek werden de CO<sub>2</sub> gemeten in de leef- en rustruimte van de kruiperleefgroep.

Tijdens het inspectiebezoek werd met een CO<sub>2</sub>-monitor in onderstaande ruimte(s) de koolstofdioxideconcentratie (CO<sub>2</sub>) gemeten:

Leefruimte kruipers:

Gemeten van 09.07 tot 09.37 uur

Gemeten waarden: minimum: 705 ppm – maximum: 936 ppm – gemiddelde: 825 ppm

In de ruimte aanwezig tijdens de meting: 12 kinderen en 4 volwassenen (waarvan 1 inspecteur).

Rustruimte kruipers:

Gemeten van 09.59 tot 10.29 uur

Gemeten waarden: minimum: 496 ppm – maximum: 1058 ppm – gemiddelde: 548 ppm

In de ruimte aanwezig tijdens de meting: 2 kinderen.

Beide ruimtes worden via een mechanisch verluchtingssysteem automatisch verlucht. De stafmedewerkers verklaren dat er tijdens het inspectiebezoek van 18.08.2022 een defect in het verluchtingssysteem zat waardoor deze niet naar behoren functioneerde tijdens het vorige inspectiebezoek.

Vanuit gezondheidsoogpunt is het aangewezen om een concentratie lager dan 900 ppm na te streven. Bij een concentratie van 1200 ppm beginnen de mensen de lucht als onaangenaam, muff te ervaren en kunnen er gezondheidsklachten optreden als gevolg van de opgestapelde stoffen in de lucht. Opgroeien adviseert om een CO2-meter te gebruiken en een logboek van de waarden bij te houden.

## **Toelichting**

Zorginspectie verneemt en/of stelt vast dat:

- er een beleid is uitgewerkt om de opvangruimtes te ventileren
- er een mechanisch verluchtingssysteem aanwezig is
- indien nodig, een raam kan worden geopend ter verluchting
- er wekelijks in elke ruimte een meting wordt uitgevoerd
- de resultaten van de meting worden genoteerd in een elektronisch logboek

# BEHEER OPVANGLOCATIE

## AANWEZIGHEID KINDEREN

### Regelgeving

*Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.*

*Artikel 2: In dit decreet wordt verstaan onder: [...]*

*3° kinderopvanglocatie: een vestigingsplaats waar kinderopvang georganiseerd wordt; [...]*

*14° tegelijk aanwezige kinderen: alle baby's, peuters en kinderen die naar de basisschool gaan, en wat de kinderen die deel uitmaken van het gezin van de kinderbegeleider gezinsopvang betreft tot het einde van de kleuterschool, die gelijktijdig in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn; [...].*

*Artikel 5: De vergunning voor groepsopvang en de vergunning voor gezinsopvang bevatten minstens de volgende gegevens : [...]; 3° het aantal vergunde kinderopvangplaatsen, namelijk het maximaal toegestane aantal tegelijk aanwezige kinderen in de kinderopvanglocatie; [...].*

*BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.*

*Artikel 38: De organisator zorgt voor een aanwezigheidsregister dat aanwezig is in de kinderopvanglocatie en dat per kinderopvangdag de aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind van de afgelopen twaalf maanden vermeldt. De gezinnen bevestigen schriftelijk of elektronisch de geregistreerde aanwezigheden van hun kind.*

### Bronnen

- Bevraging kinderbegeleiders en stafmedewerkers
  - Observatie van de werking tijdens het bezoek: breng- en/of haalmomenten van kinderen
  - Tellen van de aanwezige kinderen
  - Inzage documenten:
- \* aanwezigheidsregistratie van de kinderen voor de periode van 29.09.2025 t.e.m. 10.10.2025

### Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

### Toelichting

Zorginspectie verneemt en/of stelt vast dat:

- nooit meer kinderen worden ingeschreven dan de vergunde capaciteit van 49 kinderen toelaat
- de kinderen onmiddellijk bij aankomst en vertrek digitaal worden geregistreerd in een aanwezigheidsregister
- de kinderbegeleider die het kind ontvangt, verantwoordelijk is voor de registratie
- het digitale aanwezigheidsregister van elk opgevangen kind het aankomst- en vertrek uur vermeldt
- er wordt op toegezien door de collega's alsook door de stafmedewerkers dat de registratie correct verloopt
- ouders een extra opvangdag kunnen aanvragen, indien de ratio dit toelaat

Tijdens huidig inspectiebezoek kwamen volgende deelaspecten van BVR art. 38 niet aan bod:

- de aanwezigheidsregistratie van de voorbije 12 maanden.
- de schriftelijke of elektronische bevestiging van de geregistreerde aanwezigheden door de gezinnen.

## AANWEZIGHEID KINDERBEGELEIDERS

### Regelgeving

*Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.*

*Artikel 2: In dit decreet wordt verstaan onder: [...]*

*3° kinderopvanglocatie: een vestigingsplaats waar kinderopvang georganiseerd wordt; [...]*

*6° kinderbegeleider: de persoon die door de organisator is aangewezen om de kinderen op te voeden, bij te*

*dragen tot hun ontwikkeling en hen te verzorgen; [...].*

*BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.*

*Artikel 42: De organisator zorgt ervoor dat er niet meer dan het volgende aantal tegelijk aanwezige kinderen wordt opgevangen per aanwezige kinderbegeleider:*

*1° acht kinderen: als een kinderbegeleider alleen in de kinderopvanglocatie aanwezig is;*

*2° negen kinderen: als er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn;*

*3° veertien kinderen: op het moment dat de kinderen rusten, op voorwaarde dat er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn, gedurende maximaal twee aaneensluitende uren.*

*De organisator van gezinsopvang levert een inspanning om gemiddeld maximaal vier kinderen tegelijk op te vangen per aanwezige kinderbegeleider per kwartaal. De organisator van groepsopvang levert een inspanning om maximaal zeven kinderen tegelijk op te vangen per aanwezige kinderbegeleider. Die inspanning wordt geleverd binnen het budget dat een organisator ter beschikking heeft.*

*De organisator groepsopvang kan de verplichtingen, vermeld in het eerste en tweede lid, uitzonderlijk en voor maximaal 30 dagen per kalenderjaar laten opnemen door de personen, vermeld in artikel 45, als al de volgende voorwaarden zijn vervuld:*

*1° er is altijd een kinderbegeleider met een kwalificatiebewijs als vermeld in artikel 43, §2, 4°, a), aanwezig in de leefgroep in kwestie;*

*2° hij dit meldt aan het agentschap met daarbij de motivatie waarom dit nodig is en hoe hij de kwaliteit van de kinderopvang garandeert.*

*De mogelijkheid, vermeld in het derde lid, zal geëvalueerd worden door het agentschap tegen uiterlijk 1 april 2025.*

*Artikel 47: [...] Voor de aanwezigheid van de kinderbegeleiders zorgt de organisator voor een planning en een registratie, minimaal voor de toepassing van het nodige aantal kinderbegeleiders, vermeld in artikel 42. Deze registratie is voor de afgelopen twaalf maanden ter beschikking in de kinderopvanglocatie.*

## **Bronnen**

- Bevraging kinderbegeleiders en stafmedewerkers
- Observatie van de werking tijdens het bezoek: breng- en/of haalmomenten van kinderen
- Tellen van de aanwezige kinderen
- Inzage documenten:
  - \* aanwezigheidsregistratie van de kinderen voor de periode van 29.09.2025 t.e.m. 10.10.2025
  - \* aanwezigheidsregistratie van de kinderbegeleiders voor de periode van 29.09.2025 t.e.m. 10.10.2025
- Steekproefcontrole van aantal kinderen t.o.v. aantal kinderbegeleiders op verschillende opvangdagen en -tijdstippen.

## **Vaststellingen**

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld.

## **Toelichting**

Zorginspectie verneemt en/of stelt vast dat:

- de uurroosters worden aangepast aan het opvangplan van het kind
- er steeds voldoende kinderbegeleiders aanwezig zijn in functie van het aantal aanwezige kinderen
- er wordt gestreefd naar een ratio van één kinderbegeleider per zeven kinderen
- de kinderbegeleiders hun aanwezigheid onmiddellijk bij aankomst en vertrek registreren in het digitaal registratiesysteem
- de pedagogisch coach dagelijks nakijkt of alle medewerkers correct staan geregistreerd
- er bij afwezigheid van een kinderbegeleider onmiddellijk wordt gezocht naar vervanging. Indien nodig springt één van de stafmedewerkers zelf in

Volgende kinderbegeleiders werken in de opvanglocatie en zijn aanwezig:

- Kiara Verstraeten
- Sophie Janssens
- Isabel Costa
- Hafida Khorta
- Kelly Dyers
- Hajar Azzouzi
- Myriam Sancar

Volgende kinderbegeleiders werken in de opvanglocatie en zijn niet aanwezig:

- Yamina El Jafhdoufi
- Yentl Merlo
- Amalia El Abdellaoui
- Imane Elkhattoti

Aanwezige stafmedewerkers:

- Jessy Olbrechts, locatieverantwoordelijke
- Annick Brems, organisator
- Kitty Ceulemans, medeorganisator, HR, boekhouding
- Steffi Onsia, onthaal-coördinator
- Ilse Bosmans, preventieadviseur, vertrouwenspersoon

Tijdens dit inspectiebezoek werd de beschikbaarheid van de aanwezigheidsregistratie van de voorbije 12 maanden niet nagegaan. Ook artikel 42 onderdeel i.v.m. niet-gekwalificeerde medewerkers en 43 kwamen niet aan bod.

## VERANTWOORDELIJKE

### **Regelgeving**

*Decreet Kinderopvang Baby's en Peuters van 20-04-2012, gewijzigd.*

*Artikel 2: In dit decreet wordt verstaan onder : [...]*

*3° kinderopvanglocatie: een vestigingsplaats waar kinderopvang georganiseerd wordt; [...]*

*5° verantwoordelijke: de persoon die door de organisator is aangewezen om de kwaliteitsvolle werking van de kinderopvanglocatie dagelijks te regelen; [...]*

*BVR Vergunningsbesluit van 22-11-2013, gewijzigd.*

*Artikel 39: De organisator heeft:*

*1° een verantwoordelijke als vermeld in artikel 2, eerste lid, 5°, van het decreet van 20 april 2012; [...]*

*De verantwoordelijke stuurt de werking aan en treedt op als aanspreekpersoon voor de toezichthouders, het agentschap en de gezinnen. De verantwoordelijke is daarvoor effectief beschikbaar.*

*Als de verantwoordelijke wijzigt, deelt de organisator dat onmiddellijk elektronisch of met de post mee aan het agentschap en bezorgt hij het document, vermeld in artikel 40, § 2, eerste lid, 1°, van dit besluit.*

### **Bronnen**

- Bevraging kinderbegeleiders en stafmedewerkers
- Observatie van de werking tijdens het bezoek
- Inzage documenten:
  - \* organogram Toverbos
  - \* e-mail naar Opgroeien (11.01.2025) met de gegevens van de nieuwe locatieverantwoordelijke

## Vaststellingen

Tijdens het inspectiebezoek werd geen inbreuk vastgesteld. De inbreuk, tijdens een vorig inspectiebezoek vastgesteld, werd weggewerkt.

Duiding:

- Zorginspectie stelt vast dat de organisator een wijziging van de verantwoordelijke niet onmiddellijk elektronisch of met de post aan Opgroeien meldt.

Tijdens het inspectiebezoek van 18.08.2022 werd bovenstaande inbreuk vastgesteld.

Tijdens huidig inspectiebezoek stelt Zorginspectie vast dat de wijziging van de verantwoordelijke via e-mail werd doorgegeven aan Opgroeien.

Hiermee werd voldaan aan de intentie geuit in het plan van aanpak van 25.08.2022.

## Toelichting

Tijdens huidig inspectiebezoek stelt Zorginspectie vast dat de stafmedewerkers voor een locatieverantwoordelijke hebben gezorgd die zorgt voor aansturing en opvolging van de werking door o.a.:

- elke dag aanwezig te zijn of zich te laten vervangen door een stafmedewerker
- teamvergaderingen te organiseren
- opleidingsdagen te organiseren
- aandacht te hebben voor de draagkracht van de kinderbegeleiders
- het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen mee op te volgen

...

Zorginspectie stelt vast dat de gegevens van de nieuwe locatieverantwoordelijke werden doorgegeven aan Opgroeien.

## ADVIES

*Dit advies is een inschatting van Zorginspectie, gebaseerd op de vaststellingen van het inspectiebezoek, en is bedoeld als signaal aan Opgroeien en de organisator.*

*Opgroeien beslist of er in het belang van de kinderen al dan niet verdere stappen gezet worden naar de vergunning zoals bijvoorbeeld het aanscherpen van het toezicht op de opvanglocatie, het opvragen van een 'plan van aanpak' of het opleggen van dwingende maatregelen aan een opvanglocatie om zo de regels en voorwaarden te 'doen naleven' (=handhaving).*

*Zorginspectie spreekt van:*

- *geen advies handhaving wanneer ze op basis van de vaststellingen van oordeel is dat er geen verdere stappen moeten gezet worden in de handhaving behalve de verwachting dat de organisator de eventuele inbreuken wegwerkt;*
- *'opstart van de handhaving' wanneer het een eerste keer is dat Zorginspectie adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft;*
- *'verderzetting van de handhaving' als er bij een volgend bezoek geen verbetering is ten opzichte van de vorige inspectie en Zorginspectie opnieuw adviseert dat Opgroeien verdere stappen zet zodat de organisator de vergunningsvoorwaarden naleeft.*

**Op basis van de vaststellingen gedaan tijdens dit inspectiebezoek, formuleert Zorginspectie geen advies handhaving.**